

Informativa sulla privacy - E-laborando Impresa Sociale S.r.l.

E-laborando Impresa Sociale S.r.l. (di seguito "Azienda" o "Titolare") considera la tutela della privacy dei propri clienti e utenti fondamentale. La presente Informativa sulla privacy (di seguito "Informativa") ha lo scopo di illustrare in modo chiaro e trasparente le modalità con cui l'Azienda raccoglie, tratta e utilizza i dati personali degli utenti che accedono al sito web www.elaborandosrl.it (di seguito "Sito") e/o che fruiscono dei servizi offerti dall'Azienda.

L'Informativa è resa ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679 relativo alla protezione dei dati personali (di seguito "GDPR") e della normativa nazionale vigente in materia.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è la E-laborando Impresa Sociale S.r.l., con sede in Via Pasubio 45, 95127 Catania (CT). L'Azienda ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (RPD) che può essere contattato all'indirizzo email info@elaborandosrl.it

Modalità di raccolta dei dati personali

L'Azienda raccoglie i dati personali degli utenti in diversi modi, tra cui:

- **Dati forniti volontariamente dall'utente:** l'utente può fornire volontariamente i propri dati personali all'Azienda compilando moduli di contatto, iscrivendosi alla newsletter, effettuando un acquisto o usufruendo di altri servizi offerti dall'Azienda. I dati personali raccolti in questo modo possono includere nome, cognome, indirizzo email, numero di telefono, indirizzo di residenza, dati di pagamento e altri dati che l'utente decide di fornire.
- **Dati di navigazione:** quando un utente visita il Sito, l'Azienda raccoglie automaticamente alcune informazioni sulle sue attività di navigazione, tra cui l'indirizzo IP, il tipo di browser utilizzato, il sistema operativo, la data e l'ora dell'accesso, le pagine visitate e altre informazioni. Questi dati sono raccolti mediante l'utilizzo di cookie e tecnologie simili.
- **Dati forniti da terze parti:** l'Azienda può ricevere dati personali da terze parti, ad esempio da piattaforme di social media o da fornitori di servizi di pagamento.

Finalità del trattamento dei dati personali

L'Azienda tratta i dati personali degli utenti per le seguenti finalità:

- **Fornire i servizi richiesti dall'utente:** l'Azienda tratta i dati personali degli utenti per poter evadere gli ordini, gestire le richieste di assistenza, fornire informazioni sui prodotti e servizi offerti e per adempiere agli obblighi contrattuali e legali.
- **Migliorare i servizi offerti:** l'Azienda tratta i dati personali degli utenti per migliorare la qualità dei propri servizi, personalizzare l'esperienza di navigazione degli utenti e proporre offerte e promozioni mirate.
- **Invio di comunicazioni promozionali:** l'Azienda tratta i dati personali degli utenti per inviare comunicazioni promozionali, newsletter e materiale informativo, con il consenso esplicito dell'utente.
- **Profilazione:** l'Azienda tratta i dati personali degli utenti per creare profili individuali, con il consenso esplicito dell'utente. I profili individuali possono essere utilizzati per personalizzare l'esperienza di navigazione degli utenti e proporre offerte e promozioni mirate.
- **Adempiere agli obblighi legali:** l'Azienda tratta i dati personali degli utenti per adempiere agli obblighi legali a cui è soggetta, ad esempio in materia di contabilità e fiscalità.

Base giuridica del trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali degli utenti da parte dell'Azienda si basa sulle seguenti basi giuridiche:

- **Consenso dell'utente:** il trattamento dei dati personali per le finalità di cui ai punti 3, 4 e 5 della presente Informativa si basa sul consenso esplicito dell'utente. L'utente può revocare il proprio consenso in qualsiasi momento, inviando una comunicazione all'indirizzo email del RPD.
- **Esecuzione di un contratto:** il trattamento dei dati personali per la finalità di cui al punto 2 della presente Informativa è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui l'utente è parte.
- **Legittimo interesse del Titolare:** il trattamento dei dati personali per la finalità di cui al punto 1 della presente Informativa si basa sul legittimo interesse del Titolare di migliorare i propri servizi e la propria esperienza di navigazione degli utenti.

Conservazione dei dati personali

L'Azienda conserva i dati personali degli utenti per un periodo di tempo non superiore a quello necessario per il raggiungimento delle finalità per le quali i dati sono stati raccolti e trattati, o per il periodo previsto dagli obblighi di legge in materia civile e fiscale.